

2022年7月29日

Recdia ユーザー各位

株式会社サン・データセンター
Recdia サポートセンター

新レクディアネット本番環境切替のお知らせ（重要）

平素より Recdia 及び RecdiaPlus をご愛用くださり誠にありがとうございます。
また新レクディアネットの試験運用にご協力いただきありがとうございます。

新レクディアネット試験運用から本番環境への切替を次の期間で実施いたします。

切替期間(サービス停止) : 2022年8月19日(金)9時から2022年8月24日(水)13時まで

サービス状況	8/18 (木)	8/19 (金)	8/20 (土)	8/21 (日)	8/22 (月)	8/23 (火)	8/24 (水)	8/25 (木)
データ転送・アカウント作成	○	×	×	×	×	×	△	○
ダウンロード	○	○	○	○	×	×	△	○
(切替後のパスワード再設定)							※	※

代替手段

8月19日(金)9時から8月24日(水)13時までの切替期間中は、新ファイル転送サービスのご利用ができません。現行「ファイル転送サービス」は引き続きご利用できますので、この間は現行「ファイル転送サービス」のご利用をお願いいたします。

ダウンロード

試験運用で8月19日(金)9時までに転送したファイルは、8月22日(月)9時までにダウンロードしていただくようお願いいたします。送信先にもお伝えください。

パスワード再設定 ※重要※

試験運用に登録したアカウント情報は本番環境に移行いたしますが、セキュリティの都合によりパスワードの再設定が必要になります。8月24日(水)13時から順次、「パスワード再設定のお願い」メールをご利用者様全員に送信いたしますので、パスワードの再設定をお願いいたします。

メール件名：新レクディアネット本番切替のお知らせ「パスワード再設定のお願い」

差出人：recdia2@recdia.y-net.co.jp

8月24日(水)17時を過ぎてもメールが届かない場合、またはメールに記載されたワンタイムログインURLの有効期間(24時間)を過ぎてしまった場合は、新レクディアネットを開いて、左メニューの「パスワードの再設定」に進んでください。ユーザー名またはメールアドレスを入力すると、パスワード再設定のメールが送信されます。新レクディアネットのURLに変更ありません。

URL：<https://www2.recdia.y-net.co.jp/fts/>

本番環境へ移行 ※重要※

本番環境への切り替えに際し、移行されないデータがございますのでご了承ください。

移行されるもの	・アカウント情報（パスワードを除く） ・送信先アドレス帳（お名前・メールアドレス）
移行されないもの	・試験運用で転送したファイル ・転送履歴

試験運用ご利用者様には、2022年8月24日から1年間、次の特典サービスを提供いたします。

- ・ファイルのお預かり容量アップ(1GB→2GB) ※1送信あたりの容量は1GBまでとなります。
- ・アドレス帳インポート・エクスポート機能の利用

長期間のサービス停止により、ご利用者様には大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。ご不明点等ありましたら、新レクディアネットの「お問い合わせ」からお問い合わせください。なお、今後の状況により日程が変更になる場合がございますこと、ご容赦ください。何卒ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

以上